

Retourformulier

Webshopaankoop

Hartelijk dank voor jouw aankoop bij Kampeerwereld Hendriks.

Het kan gebeuren dat er een artikel toch niet helemaal naar wens is. Deze mag je dan natuurlijk retourneren.

De artikelen heb je 90 dagen op zicht. Daarna is de koop een feit. Op het moment dat je de bestelling ontvangt, controleer dan goed of deze compleet en onbeschadigd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan contact met ons op.

Mocht je niet tevreden zijn over een artikel, dan kan je deze binnen de zichttermijn retour sturen. De verzendkosten zijn bij een retour voor eigen rekening. Meer informatie hierover kan je vinden op: kampeerwereld.nl/retourneren.

Artikelen kunnen worden teruggezonden, samen met dit ingevulde retourformulier, mits deze:

- Binnen de zichttermijn van 90 dagen worden teruggestuurd.
- In de onbeschadigde, niet beschreven en – voor zover redelijkerwijs mogelijk – originele fabrieksverpakking zitten.
- Kleding, schoenen e.d. dienen voorzien te zijn van de originele labels.
- Compleet, niet gebruikt en onbeschadigd zijn (het passen van kleding zien wij niet als gebruik).
- Artikelen die duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun functie niet kunnen worden teruggezonden, zoals: EHBO spullen en waterfilters. Deze artikelen kunnen dus niet worden teruggezonden.

Mijn gegevens:

Naam:

Ordernummer:

Toelichting op retour:

- ☐ Defect of verkeerd product geleverd*
- ☐ Beschadigd product geleverd door transport*
- ☐ Artikel komt niet overeen naar verwachting
- ☐ Te laat geleverd
- ☐ Product niet meer nodig
- ☐ Overig:

* Wacht met het versturen tot je contact hebt gehad met onze klantenservice.

** Het bedrag van de retour gezonden artikelen wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending op jouw rekening gestort (mits de artikelen aan de bovengenoemde eisen voldoen).

Artikelen die je retour stuurt:

1)

2)

3)

4)

Aantal:

Je wenst als vervolg op jouw retour:

☐ Annuleer de order en stort het bedrag terug**

☐ Vervang mijn artikel door:

Retouradres:

Vanuit Nederland (PostNL)
Kampeerwereld Hendriks
Antwoordnummer: 3011
3850 VB Ermelo

Vanuit het buitenland
Kampeerwereld Hendriks
Harderwijkerweg 183
3852 AC Ermelo | Nederland

