Garantievoorwaarden Crespo

Gebruik en onderhoud

Crespo meubelen zijn bestemd voor camping- en buitengebruik. Voor een correct gebruik en een lange levensduur van het product dienen de onderstaande aanwijzingen voor gebruik, reiniging en onderhoud in acht te worden genomen.

Reiniging en onderhoud

Reinig het product met water en neutrale zeep.

Verwijder zeezout en vuil met zoet water voordat u het artikel opbergt.

Gebruik voor de reiniging geen sterk gechloreerd water. Vermijd daarnaast het gebruik van oplosmiddelen, alcohol, benzine.

Correct gebruik en behandeling

Let bij het openen en sluiten van het product op uw handen.

Neem de op het product aangebrachte aanwijzingen voor correct gebruik en bediening in acht.

Controleer vóór gebruik of het product volledig en correct is geopend, alle daarvoor bestemde posities goed zijn vergrendeld en het product stabiel staat.

Laat u bij het gaan zitten niet in het product vallen. Stoelen en ligbedden zijn telkens bedoeld voor gebruik door één persoon.

Schade die aantoonbaar ontstaat door het niet naleven van deze gebruiks-, onderhouds- en veiligheidsinstructies valt niet onder deze commerciële garantie.

Garantiegever

VAHB B.V.
Burgemeester Krollaan 4
5126 PT Gilze
Nederland

Garantieduur en dekking

VAHB B.V. verleent vanaf de aankoopdatum zonder extra kosten een commerciële levensduurgarantie van 5 jaar op de hieronder genoemde producten. Deze garantie houdt in dat het product bij normaal gebruik, overeenkomstig de gebruiks- en onderhoudsinstructies, gedurende die periode zijn vereiste functies en prestaties behoudt.

Deze commerciële levensduurgarantie geldt uitsluitend voor Crespo meubelen, zoals campingstoelen, ligbedden, voetenbankjes, kasten en tafels. De garantie omvat het gehele meubel zoals bij aankoop geleverd. Afzonderlijk verkochte accessoires en reserveonderdelen vallen niet onder deze commerciële levensduurgarantie.

Uitsluitingen van de garantie

Van deze commerciële levensduurgarantie is schade uitgesloten die aantoonbaar is ontstaan door:

- onjuist of oneigenlijk gebruik van het product;
- verhuur of openbaar of gemeenschappelijk gebruik buiten het beoogde normale gebruik;
- wijzigingen aan het product of ondeskundige reparaties;
- onjuiste reiniging, behandeling of opslag;
- het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsinstructies.

Uitsluitend cosmetische veranderingen of gebruikssporen die de vereiste functies en prestaties van het product niet aantasten, vallen niet onder deze commerciële levensduurgarantie. Functionele gebreken die bij normaal gebruik binnen de garantieperiode ontstaan, zijn niet op voorhand uitgesloten wegens slijtage.

Een garantieclaim indienen

Wanneer zich binnen de garantieperiode een defect voordoet dat mogelijk onder deze commerciële garantie valt, kan de consument contact opnemen met de dealer waar het product is gekocht of rechtstreeks met VAHB B.V.

Omschrijf het defect en overleg een geldig aankoopbewijs. Voeg waar mogelijk duidelijke foto’s toe om de beoordeling te vergemakkelijken. Voor een beroep op het extra garantiejaar is daarnaast bewijs van succesvolle productregistratie vereist.

Beoordeling en afhandeling

Na beoordeling van een gegronde garantieclaim wordt het gebrekkige product of het betreffende onderdeel overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels kosteloos gerepareerd of vervangen. Dit gebeurt binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de consument.

Alle noodzakelijke kosten van reparatie of vervanging, waaronder arbeid, materialen en verzending of transport, komen voor rekening van VAHB B.V.

Reparatie of vervanging op grond van deze commerciële garantie leidt niet automatisch tot een nieuwe of verlengde garantieperiode. De oorspronkelijke garantieperiode blijft van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

+1 jaar extra garantie na registratie

Naast de hierboven genoemde commerciële levensduurgarantie van 5 jaar kan de garantieperiode voor de onder "Garantieduur en dekking" genoemde producten door middel van succesvolle productregistratie met 1 extra jaar worden verlengd. De registratie dient door de eindklant via de Crespo website te worden uitgevoerd.

Na succesvolle registratie bedraagt de totale garantieperiode 6 jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum (5+1 jaar). Voor het extra garantiejaar gelden dezelfde productafbakening, dekking, voorwaarden en uitsluitingen als voor de eerste 5 jaar. Het aankoopbewijs en bewijs van succesvolle registratie dienen te worden overgelegd.

Toepassingsgebied

Deze commerciële levensduurgarantie geldt in de lidstaten van de Europese Unie.

Wettelijke rechten van de consument

De consument heeft bij gebreken kosteloos wettelijke rechten tegenover de verkoper. Deze wettelijke rechten worden door deze commerciële garantie niet beperkt en kunnen onafhankelijk van deze garantie worden uitgeoefend. Ook voor producten die niet onder deze commerciële levensduurgarantie vallen, blijven de wettelijke rechten van de consument volledig van toepassing.